



## Privacyverklaring

*Laatst bijgewerkt: 21 juni 2026*

Lawgic Automation bouwt moderne websites met geïntegreerde AI-oplossingen voor accountants- en advocatenkantoren. Zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is voor ons geen bijzaak maar het fundament van onze dienstverlening, juist omdat onze opdrachtgevers werken met vertrouwelijke gegevens. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en op welke grondslag, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

### Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Verwerkingsverantwoordelijke: **Lawgic Automation**. Voor vragen over privacy of over deze verklaring kunt u contact opnemen via [info@lawgicautomation.com](mailto:info@lawgicautomation.com).

### Onze twee rollen

Afhankelijk van de situatie hebben wij twee verschillende rollen onder de AVG. Het is goed dat onderscheid te kennen:

- **Verwerkingsverantwoordelijke:** wanneer u onze eigen website bezoekt, het contactformulier invult, een afspraak plant of contact met ons opneemt, bepalen wij doel en middelen van de verwerking. Deze privacyverklaring gaat over die rol.
- **Verwerker:** wanneer wij in opdracht van een kantoor een website met AI-integraties bouwen en beheren, verwerken wij de gegevens van de bezoekers van dat kantoor uitsluitend namens en volgens de instructies van het kantoor, op basis van een verwerkersovereenkomst. Zie de sectie “Onze rol als verwerker” onderaan.

### Welke gegevens verwerken wij, en waarom?

Wij verwerken alleen de gegevens die nodig zijn voor het betreffende doel (dataminimalisatie). Afhankelijk van uw contact met ons gaat het om:

- **Contactformulier:** uw naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer en de inhoud van uw bericht. Doel: reageren op uw vraag of offerteverzoek. Grondslag: het op uw verzoek nemen van stappen vóór een eventuele overeenkomst en/of ons gerechtvaardigd belang om op uw bericht te reageren.
- **Afspraak inplannen (via ons afspraakplatform):** uw naam, e-mailadres en gekozen tijdstip. Doel: een kennismakings- of adviesgesprek inplannen. Grondslag: het op uw verzoek nemen van stappen en/of gerechtvaardigd belang.
- **AI-chat- of intakefunctie:** de informatie die u zelf in het gesprek invoert. Doel: uw vragen beantwoorden en uw aanvraag voorbereiden. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang en/of uw toestemming. Wij maken kenbaar dat u met een AI-assistent communiceert en raden u af bijzondere persoonsgegevens in te voeren.

- **Websitestatistieken (alleen met uw toestemming):** gegevens over uw bezoek aan onze site, indien u analytische cookies accepteert. Doel: de website verbeteren. Grondslag: toestemming.
- **E-mail en overige correspondentie:** de gegevens die u ons verstrekt wanneer u ons mailt of belt. Doel: afhandeling van uw vraag of onze samenwerking.
- **Technische gegevens en serverlogs:** zoals IP-adres en technische bezoekgegevens. Doel: beveiliging, foutopsporing en de goede werking van de website. Grondslag: gerechtvaardigd belang.

## AI en geautomatiseerde besluitvorming

Wij zetten AI in ter **ondersteuning** van menselijk werk, niet ter vervanging van menselijk oordeel. Het uitgangspunt is steeds: de AI ondersteunt, u beslist. Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbaar aanmerkelijke gevolgen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten. Bij elke betekenisvolle beoordeling is er menselijke tussenkomst.

## Cookies

Functioneel noodzakelijke cookies, die nodig zijn om de website te laten werken, plaatsen wij zonder toestemming. Analytische, tracking- of marketingcookies plaatsen wij uitsluitend nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven. Die toestemming kunt u op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

## Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen uw gegevens nooit. Voor het leveren van onze dienst schakelen wij zorgvuldig geselecteerde verwerkers in, bijvoorbeeld voor hosting, onze formulier- en databasedienst, ons afspraakplatform, onze AI-leverancier en onze e-maildienst. Met al deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst, waarin afspraken staan over beveiliging, vertrouwelijkheid en het melden van datalekken. Een actueel overzicht van onze (sub)verwerkers stellen wij op aanvraag beschikbaar.

## Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Wij verwerken uw gegevens bij voorkeur binnen de EER. Worden gegevens toch verwerkt in een land buiten de EER (bijvoorbeeld de Verenigde Staten), dan gebeurt dat alleen met passende waarborgen: op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, zoals het EU-US Data Privacy Framework voor daaronder gecertificeerde organisaties, of op basis van de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses), waar nodig aangevuld met extra maatregelen zoals versleuteling.

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zo lang als wettelijk verplicht is:

- Contact- en offerteaanvragen: tot 12 maanden na het laatste contact, tenzij hieruit een samenwerking volgt.
- Gegevens van klanten en samenwerkingen: gedurende de samenwerking en daarna de wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar.

- Websitestatistieken: maximaal 26 maanden.

## Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofde toegang. Daartoe behoren onder meer versleuteling van gegevens, strikte toegangscontrole en multifactor-authenticatie waar mogelijk. Wij werken uitsluitend met betrouwbare, gecontroleerde partijen die zich contractueel aan dezelfde verplichtingen binden.

## Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage in de gegevens die wij van u verwerken.
- Rectificatie (correctie) van onjuiste gegevens.
- Wissing van uw gegevens (het “recht op vergetelheid”).
- Beperking van de verwerking.
- Bezwaar tegen de verwerking.
- Overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit).
- Intrekken van eerder gegeven toestemming, op elk moment.

U kunt uw verzoek sturen naar [info@lawgicautomation.com](mailto:info@lawgicautomation.com). Wij reageren in beginsel binnen één maand. Ter bescherming van uw gegevens kunnen wij u vragen uw identiteit te bevestigen.

## Klacht indienen

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dat graag, zodat wij het kunnen oplossen. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Onze rol als verwerker (voor kantoren waarvoor wij bouwen)

Wanneer wij voor uw kantoor een website met AI-integraties bouwen en beheren, verwerken wij de persoonsgegevens van uw websitebezoekers namens u, in de rol van verwerker. Wij handelen daarbij uitsluitend volgens uw instructies en de afspraken in onze verwerkersovereenkomst (DPA). Daarbij gelden onder meer de volgende uitgangspunten:

- **Gegevens primair binnen de EER:** wij verwerken de gegevens bij voorkeur op servers binnen de Europese Economische Ruimte.
- **Transparantie over doorgifte:** vindt er toch verwerking buiten de EER plaats, dan uitsluitend met passende waarborgen (adequaateheidsbesluit of modelcontractbepalingen).
- **Passende beveiliging:** wij treffen technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleuteling, toegangscontrole en multifactor-authenticatie waar mogelijk.
- **Gecontroleerde (sub)verwerkers:** wij werken uitsluitend met betrouwbare partijen die zich contractueel aan dezelfde AVG-verplichtingen en geheimhouding binden. Een overzicht is op aanvraag en in de verwerkersovereenkomst beschikbaar.

## **Wijzigingen in deze verklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld als onze dienstverlening of de wetgeving wijzigt. De actuele versie staat altijd op onze website, met de datum van de laatste wijziging bovenaan.

## **Contact**

Vragen over privacy? Mail naar [info@lawgicautomation.com](mailto:info@lawgicautomation.com).